

Guia de serveis

Adreçada al PDI/PAS

Campus Diagonal Besòs

Responsables de les Unitats de la UTGCDB

Cap de la UTGCDB

Alfred Gil Bonet

Telèfon: 93.413.74.40

Edifici A - Planta 10 A10.42

E-mail: alfred.gil@upc.edu

Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes

Patricia Duarte Garcia

Telèfon: 93.413.71.16

Edifici A - Planta 10 A10.44

E-mail: patricia.duarte@upc.edu

Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat

Carlos Oriol Gorjón

Telèfon: 93.413.74.73

Edifici A - Planta 0 AOB.9A

E-mail: carlos.oriol@upc.edu

Unitat de Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats

Ana Isabel Aviñoa Martínez

Telèfon: 93.413.74.70

Edifici C - Planta 2 C2.16

E-mail: ana.isabel.avinoa@upc.edu

Unitat de Suport a Departaments

Montserrat Cornet Pujol

Telèfon: 93 413 77 79

Edifici C - Planta 2 C2.16

E-mail: montserrat.cornet@upc.edu

Unitat de Recursos i Serveis

Dolors Vallejos Peregrín

Telèfon: 93.413.74.75

Edifici A - Planta 10 A10.45 - A10.46

E-mail: m.dolors.vallejos@upc.edu

Manteniment

Luís Candela Galindo

Telèfon: 93.413.74.34

Edifici C - Planta 0 C0.4

E-mail: luis.candela@upc.edu

Serveis TIC (Tecnologies d'Informació i Comunicació)

Antonio Fernández Jiménez

Telèfon: 93.413.74.63

Edifici A - Planta 0 AOB.12

E-mail: antonio.fernandez@upc.edu

Serveis Tallers de Laboratori

Óscar Poncelas López

Telèfon: 93.413.75.52

Edifici A - Planta 10 A10.45 - A10.46

E-mail: oscar.poncelas@upc.edu

Biblioteca

Antoni Bejar Farré

Telèfon: 93.413.73.82

Edifici A - Planta S1

E-mail: toni.bejar@upc.edu

*Correus genèrics de contacte amb la Unitat de Suport als Departaments segons la unitat d'adscripció del PDI/PAS

eq.usd.utgcdb@upc.edu

cmem.usd.utgcdb@upc.edu

esaii.usd.utgcdb@upc.edu

ee.usd.utgcdb@upc.edu

eel.usd.utgcdb@upc.edu

em.usd.utgcdb@upc.edu

ege.usd.utgcdb@upc.edu

fis.usd.utgcdb@upc.edu

cs.usd.utgcdb@upc.edu

mat.usd.utgcdb@upc.edu

mf.usd.utgcdb@upc.edu

oe.usd.utgcdb@upc.edu

rmee.usd.utgcdb@upc.edu

eab.usd.utgcdb@upc.edu

inte.usd.utgcdb@upc.edu

PDI/PAS

Què necessito?			
Recerca			
Informació i assessorament	Informació sobre convenis/projectes	Unitat de Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats	<p>Nacionals</p> <p>Persones de contacte: Teresa Pardo Ponce Raquel Núñez León Telèfon: 3 74 66 e-mail: maria.teresa.pardo@upc.edu raquel.nunez_leon@upc.edu</p> <p>Europeus</p> <p>Persona de contacte: Arantxa Giner Gallego Telèfon: 3 73 56 e-mail: aranzazu.giner@upc.edu</p>
	Assessorament en la redacció i tramitació de convenis		
	Informació sobre convocatòries de recerca		
	Suport a la preparació d'una petició a una convocatòria		
	Assessorament en projectes europeus		
	Assessorament en l'elaboració de pressupostos		
	Informació sobre despeses elegibles		
	Sol·licitar modificacions de projectes al Ministeri: sol·licitud de pròrroga, altes/baixes membres de l'equip, canvis de partida, etc...		
Execució	Informació econòmica sobre els meus projectes/convenis	<p>Persones de contacte:</p> <p>Sandra Garcia Pla Telèfon: 3 74 78 e-mail: ecorec1.utgcdb@upc.edu</p> <p>Carme Luna Goméz Telèfon: 3 70 99 e-mail: ecorec3.utgcdb@upc.edu</p> <p>Sandra Carretero Monroy Telèfon: 3 70 98 e-mail: ecorec2.utgcdb@upc.edu</p> <p>Mireia Pasalamar Pons Telèfon: 1 25 17 e-mail: ecorec4.utgcdb@upc.edu</p> <p>Persona de contacte: Mònica Cusi Bohigas Telèfon: 1 77 62 e-mail: monica.cusi@upc.edu</p> <p>Persona de contacte: Teresa Pardo Ponce Telèfon: 3 74 66 e-mail: maria.teresa.pardo@upc.edu</p> <p>BIBLIOTECA</p> <p>Obriu un tiquet a través de https://drac.upc.edu/suport, al telèfon 3 40 34, 93 413 40 34 o bé a l'adreça Suport.DRAC@upc.edu.</p>	
	Comprar material/equipament/serveis amb càrrec a projectes/convenis		
	Realitzar una inscripció a un congrés (CTT)		
	Realitzar un viatge amb càrrec a projectes/convenis		
	Pagar una factura amb càrrec a projectes/convenis		
	Realitzar un pagament al comptat CTT		
	Demandar una bestreta per a un viatge		
	Tramitar una factura a un client de convenis/serveis		
	Reclamar el cobrament d'una factura		
	Traspasar diners entre comptes CTT (overhead departamental, serveis interns, inscripció a congressos,....)		
	Realitzar la justificació econòmica d'un projecte		
	Justificar i controlar comptes d'avançada PDI		
	Contractar una persona amb càrrec a projectes/convenis		
Altres	Sol·licitar /Actualitzar un grup de recerca UPC i/o Generalitat.	<p>Persones de contacte: Teresa Pardo Ponce Telèfon: 3 74 66 e-mail: maria.teresa.pardo@upc.edu</p> <p>BIBLIOTECA</p> <p>Obriu un tiquet a través de https://drac.upc.edu/suport, al telèfon 3 40 34, 93 413 40 34 o bé a l'adreça Suport.DRAC@upc.edu.</p>	
	Assessorament i formació sobre el funcionament de DRAC		
	Consulta i resolució d'incidències DRAC		

Doctorat

Suport al coordinador	Suport a l'elaboració de la petició i/o renovació del doctorat d'excel·lència	Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat	<p>Programes de doctorat</p> <p>Enginyeria de processos químics</p> <p>Polímers i Biopolimers</p> <p>Enginyeria Ambiental (interdepartamental)</p> <p>Ciència i Enginyeria dels Materials</p> <p>Advanced Materials Science and Engineering</p> <p>Persona de contacte: Irene Pérez Telèfon: 1 17 92 e-mail: doctorat.eebe@upc.edu</p>
	Suport a la comissió acadèmica del programa de doctorat		
	Suport en les propostes d'elaboració i seguiment dels Programes de Doctorat		
Suport al PDI	Suport al procés d'admissió dels programes de doctorat		
	Assessorament procediments beques a PDI en formació i als/les seus/ves directores/es		
	Assessorament i tramitació de propostes de tesi i lectures de tesi (Tribunals, informes, pressupostos)		
	Informació econòmica sobre els tribunals de propostes de tesi i lectures de tesi (pressupostos i liquidació)		
	Informació sobre la matrícula: calendari, crèdits matriculats pels estudiants		
	Suport als processos d'avaluació d'estudiants		
	Suport per a la tramitació de duplicats de títol, certificats, faig constar, legalitzacions		
Suport en el manteniment de les intranets dels programes de doctorat			
Sol·licitud i tràmit del títol de doctorat			

Grau i Màster

Gestió acadèmica i suport a la docència	Suport als processos d'avaluació d'estudiants Seguiment d'indicadors d'activitat acadèmica i de docència	Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat	Persona de contacte: Mar Vilchez Telèfon: 3 74 21 e-mail: planificacio.eebe@upc.edu
	Actualització horaris docents i espais docents		Persona de contacte: Susana Prat: Telèfon: 3 73 49 e-mail: planificacio.eebe@upc.edu
	Suport als responsables i coordinadors acadèmics dels estudis		Persona de contacte: Patricia Gimeno: Telèfon: 1 65 99 e-mail: planificacio.eebe@upc.edu
	Actualització calendaris		Persona de contacte: Maite Moreno Telèfon: 3 74 19 e-mail: planificacio.eebe@upc.edu
	Suport als processos vinculats a les fitxes de la guia docent		Persona de contacte: Montse Torruella Telèfon: 37422 e-mail: gestio.academica.eebe@upc.edu
	Suport a incidències campus virtual		
	Gestió PFC, TFG i TFM		

Administració general

Econòmic	Demanar la compra de consumibles informàtics, material d'oficina, equipament, serveis, llibres i subscripcions a revistes amb càrrec a Capítol 2, o a altres del servei economia	Unitat de Recursos i Serveis	Persona de contacte: Marta Morales Telèfon: 3 74 52 e-mail: compres.eebe@upc.edu
	Control de la despesa de la secció departamental i de l'Escola		Persona de contacte: Mireia Gutiérrez Telèfon: 3 74 69 e-mail: mireia.gutierrez@upc.edu
	Gestió de l'inventari de les unitats		Persona de contacte: Marta Morales Telèfon: 3 74 52 e-mail: compres.eebe@upc.edu
	Realitzar una inscripció a un congrés amb càrrec a Capítol 2		Persona de contacte: Marta Morales Telèfon: 3 74 52 e-mail: compres.eebe@upc.edu
	Viatges docents i d'estudis, convocatòries escola, actes institucionals, KIC, etc		Persones de contacte: Dolors Vallejos i Mireia Gutiérrez Telèfons: 3 74 75/ 3 74 69 e-mail: m.dolors.vallejos@upc.edu mireia.gutierrez@upc.edu
	Realitzar un pagament en efectiu, xecs, transferències		Persona de contacte: Consuelo Garcia Telèfon: 3 74 80 e-mail: consuelo.garcia@upc.edu
	Gestió ajuts mobilitat PDI visitants màsters oficials i doctorands amb menció excel·lència		
	Gestió beques aprenentatge, beques de suport a la docència i a l'escola		

Personal	Acollir un nou membre de la unitat (PDI, PAS, PSR, PDI en formació, becari, doctorand, TFG, TFM, PDI o estudiant visitant ...)	Unitat de Suport a Departaments	Telèfon: 5 44 95/ 1 16 59 e-mail: * correus genèrics segons la unitat d'adscripció
	Gestió de la signatura de documentació vinculada al Servei Personal		
	Gestió dels expedients de PDI i PAS. Canvis de dedicació Canvis de vinculació. Renúncies..		
	Gestió de la signatura de documents per part del/de la Director/a de la Unitat ,		
	Tramitació autoritzacions de viatge		
	Actualització llistes de distribució dept/seccions/inst.		
	Atenció als usuaris que adrecen les seves sol·licituds a les adreces de correu genèriques		
	Sol·licitud de mobilitat del PDI		
Concursos PDI		Telèfon 3 77 79 e-mail: * correus genèrics segons la unitat d'adscripció	
Arxiu	Recuperar un document de l'arxiu del departament/secció	Unitat de Suport a Departaments	Telèfon: 5 44 95/ 1 16 59 e-mail: * correus genèrics segons la unitat d'adscripció
	Sol·licitar destrucció de documentació		
Espais i Equipaments	Gestió espais o recursos (aules, sales de reunions, Sala d'Actes, Sales de conferències i espais comuns ...)	Unitat de Recursos i Serveis	Persona de contacte Esther Nieto Telèfon: 3 74 74 e-mail espais.eebe@upc.edu
	Gestió de recursos: videoconferències, bústies de correu, línies telefòniques		
	Control d'accés als edificis i espais		
	Peticions d'accés als espais - fora de l'horari d'obertura per a convidats		
	Gestió d'incidències carnet UPC, carnets temporals, activació i regravació		
	Còpies de claus / targetes d'accés, ...		
	Comunicar incidències de manteniment fotocopiadores/impressores		
	Actualitzar els rètols de bústies i portes		
	Fer consultes i/o queixes sobre empreses concessionàries		
	Mantenir taulells informatius seu i/o secció		
Sol·licitar trasllat o sol·licitar nou mobiliari			
Sol·licitar una línia de telèfon o un mòbil			
Gestió telèfon , altes , baixes, control del consum i pagament			
Comunicar una avaria i sol·licitar actuacions de manteniment de l'edifici	Manteniment	https://facil.upc.edu/archibus/login.axvw Web UPC/Intranets i webs UPC/Sol·licitud de serveis (manteniment) Facil e-mail: manteniment.utgcdb@upc.edu	
Realitzar peticions, consultes i/o queixes sobre infraestructures i/o manteniment			
Sol·licitar mesures de consums, característiques de les instal·lacions, plànols, etc.			
Fer consultes i/o queixes sobre mesures de seguretat			
Assessorament sobre instal·lacions i maquinària de característiques especials (alts consums, distribució del pes, climatització, reducció vibracions i sorolls, emanacions, etc.			
Control i coordinació de les tasques realitzades en les reformes i millores de les instal·lacions dels edificis.			
Sol·licitar visites guiades a instal·lacions dels edificis amb finalitats docents			
Comunicar una avaria urgent (manca subministrament elèctric, fuga d'aigua, ...)			
Comunicar un accident o risc de dany personal (fuga de productes inflamables o tòxics, incendi, atrapament en un ascensor, etc.)			Telèfons: 44207/ 44188

Comunicació i promoció	Sol·licitar la difusió d'activitats d'interès acadèmic/formatiu per l'estudiantat	Unitat Suport Institucional Relacions Externes	e-mail: comunicació.eebe@upc.edu
	Sol·licitar difusió de premis rebuts, aparicions televisió, radiofòniques		
	Contacte per donar a les empreses que vulguin ofertar pràctiques o treballs de fi d'estudis a l'estudiantat		e-mail: empreses.eebe@upc.edu
	Ofertar tallers de difusió de l'EEBE adreçats a estudiantat de secundària		
	Sol·licitar material promocional de l'EEBE per fer xerrades als centres d'educació secundària		e-mail: promocio.eebe@upc.edu
Biblioteca	<u>Cercar i localitzar informació</u> - Accés a Biblioteca digital –eBIB - Informació especialitzada i formació en la cerca i ús de la informació <u>Support a la publicació i avaluació UPC</u> - Publicar en accés obert: compliment de mandats, Upcommons - DRAC, FUTUR - Propietat intel·lectual, drets d'autor - Suport a la sol·licitud de congressos notables <u>Suport a la identitat investigadora</u> - Identificadors científics: ORCID, ResearcherID i Scopus Author ID - Nom científic: Tria del NBU de l'autor i del grup de recerca Gestor de referències Mendeley	Persona de contacte: Roser Alonso e-mail: roser.alonso@upc.edu Telèfon: 3 72 51	
	Servei de préstec Espais i sales de treball gestionats per la Biblioteca Assessorament sobre llicències i acords de confidencialitat de TFGs Publicació de materials a OpenCourseWare	Persona de contacte: Marina Casadevall e-mail: marina.casadevall@upc.edu Telèfon: 3 74 90	
	Obtenció de documents i préstec al lloc de treball	Persona de contacte: Carme Molina e-mail: carme.molina@upc.edu Telèfon: 3 72 50	
	Gestió dels fons bibliogràfics dels departaments (organització, catalogació...)	Persones de contacte: Marina Casadevall i Carolina Ayala e-mail: marina.casadevall@upc.edu Telèfon: 3 74 90 carolina.ayala@upc.edu Telèfon: 3 72 52	
Consergeria	Distribució paqueteria i correu intern i extern, franqueig, recollida i lliurament	Telèfon 3 74 00	
	Lliurament de papers d'examen i lectura òptica, guix, retoladors	e-mail: consergeria.eebe@upc.edu	
TIC	Demandar suport TIC per habilitar accessos o espais d'assignatura a Atenea (campus)	Serveis TIC	Telèfon 3 74 60
	Demandar suport TIC per a la docència i aprenentatge: aules informàtiques i docents de l'escola, programari per la docència.		
	Demandar suport TIC per a la realització audiovisual, videoconferència i retransmissió d'actes a la sala de videoconferències planta 10 (cal fer reserva de la sala)		
	Atenció a l'estació de treball (reinstal·lació d'equips amb imatge base resolució de problemes de programari)		
	Gestió de compres d'equips TIC		

Laboratoris	<p>Assessorament en l'adquisició de material de laboratori</p> <p>Instal·lació, configuració i manteniment del material de laboratori</p> <p>Serveis tècnics de suport a la docència (preparació de materials i suport en la realització de les pràctiques).</p> <p>Serveis tècnics de suport a la recerca i transferència resultats recerca</p> <p>Informes tècnics sobre noves tecnologies, productes i/o equips.</p> <p>Aplicació normativa tractament i gestió de residus</p> <p>Aplicació normativa sobre prevenció de riscos laborals</p> <p>Subministrament de gasos tècnics.</p>	<p style="text-align: center;">Serveis Tècnics de Suport a la docència i a la Recerca</p> <p>Cap de Laboratoris i Tallers: oscar.poncelas@upc.edu</p> <p>Laboratoris de docència EEBE:</p> <p>Laboratoris d'Enginyeria de l'Automàtica i Enginyeria Electrònica laboratori.electronica.eebe@upc.edu</p> <p>Laboratori d'Enginyeria Biomèdica laboratori.biomedica.eebe@upc.edu</p> <p>Laboratoris d'Enginyeria Elèctrica laboratori.electricitat.eebe@upc.edu</p> <p>Laboratoris d'Enginyeria Química: laboratori.quimica.eebe@upc.edu</p> <p>Laboratoris d'Enginyeria dels Materials, Resistència Materials i Estructures i Enginyeria Mecànica: laboratori.mecanica.eebe@upc.edu</p> <p>Laboratoris de Física: laboratori.fisica.eebe@upc.edu</p> <p>Laboratoris de Mecànica de Fluids i Termodinàmica: laboratori.fluids.eebe@upc.edu</p>
Registre de Documents	<p>Al Campus del Besòs hi ha dos punts de registre d'entrada i sortida de documents i escrits que adrecen a òrgans o Unitats bàsiques o funcionals de la UPC</p>	<p>Registre a l'Àrea Acadèmica planta 0 edifici A Persona de contacte: Anna Díaz Telèfon: 3 74 20 e-mail: gestio.academica.eebe@upc.edu</p> <p>Registre a la Unitat de Recursos i Serveis planta 10 edifici A Persona de contacte: Consuelo Garcia Telèfon: 3 74 80 e-mail: consuelo.garcia@upc.edu</p>