

ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERIA TÉCNICA INDUSTRIAL DE BARCELONA			
INGENIERO TÉCNICO INDUSTRIAL. Especialidad en Electricidad			
<b>Asignatura:</b>		<b>Estrategia, Calidad y Estructuras Organizativas</b>	
		<b>Siglas:</b>	<b>EQEO</b>
		<b>Código:</b>	<b>15464</b>
		<b>Versión:</b>	<b>2007</b>
<b>Tipos:</b> <b>Optativa</b>	<b>Créditos totales:</b>	<b>6</b>	<b>Horas/semana totales:</b> <b>4</b>
	<b>Créditos presenciales Teoría:</b>	<b>4,5</b>	<b>Horas/semana presenciales Teoría:</b> <b>3</b>
	<b>Créditos presenciales Problemas:</b>	<b>0</b>	<b>Horas/semana presenciales Problemas:</b> <b>0</b>
<b>Cuatrimestre:</b> <b>C3</b>	<b>Créditos presenciales laboratorio:</b>	<b>0</b>	<b>Horas/semana presenciales Laboratorio:</b> <b>0</b>
	<b>Créditos no presenciales:</b>	<b>1,5</b>	<b>Horas/semana no presenciales:</b> <b>1</b>
<b>Áreas de conocimiento (BOE):</b>			
<b>Descriptor (BOE):</b>			
<b>Responsable:</b> <b>Josep Coll.</b> <b>Profesores:</b> <b>Josep Coll e Itxaso del Palacio</b>			
<b>Prerrequisitos:</b>			
<b>Co Requisitos:</b>			
<b>Objetivos:</b>	<p>Saber enmarcar la actividad de la empresa (y de cualquier organización) en una estrategia de calidad total y de búsqueda de la excelencia. Introducirse en las funciones de liderazgo y de dirección, entendidos no sol a alto nivel en la organización, sino como funciones presentes en todos los niveles del organigrama. Entender los mecanismos de toma de decisiones en las empresas y en las organizaciones en relación a la estrategia, la estructura y el control.</p>		
<b>Programa:</b>			
<b>Módulo 1. Calidad Total.</b>			
<p>El concepto Calidad. Su evolución histórica. Control y Aseguramiento de la Calidad.  Gestión de la Calidad Total (TQM). Conceptos fundamentales de excelencia. Principales aportaciones teóricas y prácticas en TQM. Modelos de Calidad Total.  El Modelo de la European Foundation for Quality Management (EFQM). Estudio de los 9 criterios del Modelo. Sistemas de evaluación del grado de excelencia. Fases en la implantación de un sistema de TQM.  Sistema de reconocimientos al grado de excelencia. Objetivos y ventajas de las políticas de Gestión de la Calidad Total. TQM como estrategia, cultura y herramienta dinámica.</p>			
<b>Módulo 2. Dirección Estratégica.</b>			
<p>Dirección estratégica. Importancia de la cultura organizativa y del compromiso de la dirección.  La planificación estratégica. Análisis del entorno y del sector. Análisis interna. Amenazas y oportunidades.  Puntos fuertes y puntos débiles. Misión. Visión. Actividades. Valores. Implantación de la estrategia. Estructura. Estilo y procedimientos de gobierno. Personas y recursos. Cultura Organizativa. Modelo de gestión. Dinámica de la planificación estratégica.</p>			
<b>Módulo 3. Liderazgo y Dirección</b>			
<p>Evolución y enriquecimiento del contenido de la función Dirección y la función Liderazgo desde los inicios del siglo XX hasta nuestros días. Pensamiento y criterio de los estudiosos más destacados en la materia. El líder nace o se hace? Valores propios del liderazgo, y valores deseables en nuestros empleados y colaboradores.  La gestión del cambio. Elementos que provocan resistencia al cambio. Ingredientes para un cambio exitoso.  La gestión del Capital Humano como factor estratégico. El rol de los departamentos de RRHH. Exigencias De una actuación estratégica positiva en RRHH.  Política de recursos humanos en empresas y organizaciones. Proceso de contratación. Formación.  Desarrollo de la carrera profesional. Evaluación del rendimiento. Retribuciones. Gestión de la “ruptura laboral”.</p>			
<b>Módulo 4. Estructuras Organizativas.</b>			
<p>Diseño de organizaciones. Estructura básica de una organización. Condicionantes de la estructura.  Formalización y flexibilidad. Estructuras organizativas. Las “nuevas” configuraciones estructurales y las “nuevas” organizaciones. El papel de las nuevas tecnologías.  Gestión por procesos. Elementos básicos de un proceso. Orientación al cliente. Mapas de procesos y su gestión.  Organizaciones de alto rendimiento. Características fundamentales. Tipos de equipos. Coordinación. Nuevos roles y responsabilidades. Nuevas aptitudes y habilidades.</p>			

<b>Prácticas de Laboratorio:</b>			
<b>Actividades No Presenciales:</b>			
<p>1. Trabajo de búsqueda bibliográfica en bibliotecas electrónicas, centros de recursos y bases de datos de revistas y literatura no publicada. Búsquedas bibliográficas sobre temas concretos y trabajos con estas bibliografías.</p> <p>2. Debates y fórums a través de Internet. Los debates proponen reflexión sobre cuestiones de carácter académico. Los fórums pueden ser más abiertos y han de permitir una participación de los estudiantes menos pautada.</p>			
<b>Bibliografía Básica:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguirre, A.; Castillo, A.M. i Tous, D. (2003). "Administración de organizaciones en el entorno actual". Ediciones Pirámide. Madrid.</li> <li>• Boyett, J.(2001). "Lo mejor de los gurús". Ed. Gestió 2000. Barcelona.</li> <li>• Crainer, S. (2005). "Los 50 mejores libros de gestión empresarial". Ediciones Deusto. Barcelona.</li> <li>• Diversos autores (2003). "Lo que se aprende en los mejores MBA". Ed. Gestió 2000. Barcelona.</li> <li>• García-Tenorio, J. (coord.) (2006). "Organización y Dirección de Empresas". Thomson. Madrid.</li> <li>• Gibson, J.L.; Ivancevich, J.M. i Donnelly, J.H. (2001). "Las organizaciones. 10ª edición". Mc Graw-Hill. Santiago de Chile.</li> <li>• Kotter, J.P. (2004). "Qué hacen los líderes". Ed. Gestión 2000. Barcelona.</li> <li>• Mintzberg, H. (1989). "Diseño de organizaciones eficientes". Ed. El Ateneo cop. Buenos Aires.</li> <li>• Peters, T. (2004). "Re-imagina!". Pearson Educación. Madrid.</li> </ul>			
<b>Bibliografía Complementaria:</b>			
<b>Sistema de evaluación:</b>			
Controles de seguimiento:	Primero: 20% Segundo: 20%	Tercero: 20% Cuarto: 20%	Prueba final: En caso de no haber superado el curso: --->
			Es necesario examinarse de cada una de las partes suspendidas y aprobarlas.
No presencial:	20%		