

ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL DE BARCELONA**ENGINYER TÈCNIC INDUSTRIAL. Especialitat en Electrònica Ind.**

Assignatura: Estratègia, Qualitat i Estructures Organitzatives		Sigles: EQEO
		Codi: 15464
		Versió: 2007
Tipus:	Crèdits totals: 6	Hores/setmana totals: 4
Optativa	Crèdits presencials Teoria: 4,5	Hores/setmana presencials Teoria: 3
	Crèdits presencials Problemes: 0	Hores/setmana presencials Problemes: 0
Quadrimestre: Q3	Crèdits presencials Laboratori: 0	Hores/setmana presencials Laboratori: 0
	Crèdits no presencials: 1,5	Hores/setmana no presencials: 1
Àrees de coneixement (BOE):		
Descriptors (BOE):		
Coordinator: Josep Coll. Professors: Josep Coll i Itxaso del Palacio		
Prerequisits:		
Corequisits:		
Objectius: Saber emmarcar l'activitat de l'empresa (i de qualsevol organització) en una estratègia de qualitat total i de recerca de l'excel·lència. Introduir-se en les funcions de lideratge i de direcció, enteses no només a alt nivell en l'organització, sinó com a funcions presents en tots els nivells de l'organigrama. Comprendre els mecanismes de presa de decisions en les empreses i les organitzacions en relació a l'estratègia, l'estructura i el control.		
Programa:		
Mòdul 1. Qualitat Total.		
El concepte Qualitat. La seva evolució històrica. Control i Assegurament de la Qualitat. Gestió de la Qualitat Total (TQM). Conceptes fonamentals d'excel·lència. Principals aportacions teòriques i pràctiques en TQM. Models de Qualitat Total. El Model de la European Foundation for Quality Management (EFQM). Estudi dels 9 criteris del Model. Sistemes d'avaluació del grau d'excel·lència. Fases en la implantació d'un sistema de TQM. Sistema de reconeixements al grau d'excel·lència. Objectius i avantatges de les polítiques de Gestió de la Qualitat Total. TQM com a estratègia, cultura i eina dinàmica.		
Mòdul 2. Direcció Estratègica.		
Direcció estratègica. Importància de la cultura organitzativa i del compromís de la direcció. La planificació estratègica. Anàlisi de l'entorn i del sector. Anàlisi interna. Amenaces i oportunitats. Punts forts i punts febles. Missió. Visió. Activitats. Valors. Implantació de l'estratègia. Estructura. Estil i procediments de govern. Persones i recursos. Cultura Organitzativa. Model de gestió. Dinàmica de la planificació estratègica.		
Mòdul 3. Lideratge i Direcció		
Evolució i enriquiment del contingut de la funció Direcció i la funció Lideratge des dels inicis del segle XX fins als nostres dies. Pensament i criteri dels estudiosos més destacats en la matèria. El líder neix o es fa? Valors propis del lideratge, i valors desitjables en els nostres empleats i col·laboradors. La gestió del canvi. Elements que provoquen resistència al canvi. Ingredients per a un canvi exitós. La gestió del Capital Humà com a factor estratègic. El rol dels departaments de RRHH. Exigències d'una actuació estratègica positiva en RRHH. Política de recursos humans en empreses i organitzacions. Procés de contractació. Formació. Desenvolupament de la carrera professional. Avaluació del rendiment. Retribucions. Gestió de la "ruptura laboral".		

Mòdul 4. Estructures Organitzatives.

Disseny d'organitzacions. Estructura bàsica d'una organització. Condicionants de l'estructura. Formalització i flexibilitat. Estructures organitzacionals. Les "noves" configuracions estructurals i les "noves" organitzacions. El paper de les noves tecnologies.

Gestió per processos. Elements bàsics d'un procés. Orientació al client. Mapes de processos i la seva gestió.

Organitzacions d'alt rendiment. Característiques fonamentals. Tipus d'equips. Coordinació. Nous rols i responsabilitats. Noves aptituds i habilitats.

Pràctiques de Laboratori:

Activitats No Presencials:

1. Treball de recerca bibliogràfica en biblioteques electròniques, centres de recursos i bases de dades de revistes i literatura no publicada. Recerques bibliogràfiques sobre temes concrets i treballs amb aquestes bibliografies.

2. Debats i fòrums mitjançant Internet. Els debats proposaran reflexió sobre qüestions de caràcter acadèmic. Els fòrums poden ésser més oberts i han de permetre una participació dels estudiants menys pautada.

Bibliografia Bàsica:

- Aguirre, A.; Castillo, A.M. i Tous, D. (2003). "Administración de organizaciones en el entorno actual". Ediciones Pirámide. Madrid.
- Boyett, J.(2001). "Lo mejor de los gurús". Ed. Gestió 2000. Barcelona.
- Crainer, S. (2005). "Los 50 mejores libros de gestión empresarial". Ediciones Deusto. Barcelona.
- Diversos autors (2003). "Lo que se aprende en los mejores MBA". Ed. Gestió 2000. Barcelona.
- García-Tenorio, J. (coord.) (2006). "Organización y Dirección de Empresas". Thomson. Madrid.
- Gibson, J.L.; Ivancevich, J.M. i Donnelly, J.H. (2001). "Las organizaciones. 10ª edición". Mc Graw-Hill. Santiago de Chile.
- Kotter, J.P. (2004). "Qué hacen los líderes". Ed. Gestión 2000. Barcelona.
- Mintzberg, H. (1989). "Diseño de organizaciones eficientes". Ed. El Ateneo cop. Buenos Aires.
- Peters, T. (2004). "Re-imagina!". Pearson Educación. Madrid.

Bibliografia Complementària:

Sistema d'avaluació:

Controls de seguiment:	Primer: 20%	Tercer: 20%	Prova final en cas de no haver superat el curs: →	Cal examinar- se da cada una de les parts suspeses, i aprovar-les
	Segon: 20%	Quart: 20%		
No presencialitat:	20%			