

ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL DE BARCELONA

ENGINYER TÈCNIC INDUSTRIAL. Especialitat en E,EI,M,QI

Assignatura: Sistemes de Gestió de la Qualitat. ISO 9000		Sigles: 29732
		Codi: 29732
		Versió: 2005
Tipus: ALE	Crèdits totals: 4,5	Hores/setmana totals: 3
	Crèdits presencials Teoria: 3	Hores/setmana presencials Teoria: 2
	Crèdits presencials Problemes: 0	Hores/setmana presencials Problemes: 0
Quadrimestre:	Crèdits presencials Laboratori: 0	Hores/setmana presencials Laboratori: 0
	Crèdits no presencials: 1,5	Hores/setmana no presencials: 1
Àrees de coneixement (BOE):		
Descriptors (BOE):		
Responsable: Leopoldo de Miguel		
Prerequisits:		
Corequisits:		
Objectius: Proporcionar els coneixements bàsics sobre els diferents sistemes de gestió de la qualitat, posant especial èmfasi en la Normativa ISO 9000 en la seva edició de 2000. Explicar les diferències entre les versions de la Norma dels anys 1994 i 2000, per facilitar l'adaptació a la nova versió, de les empreses certificades. Realitzar exercicis pràctics de redacció de documents del sistema de gestió de qualitat segons ISO 9000. Aquests exercicis es realitzaran en grups de tres alumnes. Realitzar exercicis pràctics de simulació d'auditories amb els documents redactats pels diferents grups.		
Programa: Tema 1: Introducció. Definicions de qualitat. Procés històric de la gestió de la qualitat. Tema 2: Sistemes de Gestió de Qualitat. Tema 3: Responsabilitat de la direcció. Tema 4: Gestió dels recursos. Tema 5: Realització del producte. Tema 6: Mesura, anàlisi i millora. Tema 7: Les auditories del sistema de gestió de qualitat. Tema 8: Correspondència entre les Normes ISO 9000 de 1994 i de 2000. Tema 9: Correspondència entre ISO 9001: 2000 i ISO 14001:1996. Tema 10: Exercicis pràctics.		
Pràctiques de Laboratori:		
Activitats No Presencials:		
Bibliografia Bàsica: 1. ROTGER I ESTAPÉ, JJ; CANELA CAMPOS, M. "Gestió de la Qualitat. Una visió pràctica". Llibres del quaderns de tecnologia. Beta Editorial. 1995 2. CERVERA MARTINEZ, J. "La transición a las nuevas ISO 9000:2000 y su implantación: un plan sencillo." Ed. Díaz de Santos. 2002 3. Norma ISO 9001-2000. Versión en español.		
Bibliografia Complementària:		
Sistema d'avaluació:		
Controls de seguiment:	Primer: %	Segon: %
No presencialitat: %	Pràctiques: %	Altra: %