

Assignatura: Estratègia, Qualitat i Estructures Organitzatives		Sigles: EQEO
		Codi: 15464
		Versió: 2007
Tipus: Optativa	Crèdits totals: 6	Hores/setmana totals: 4
	Crèdits presencials Teoria: 4,5	Hores/setmana presencials Teoria: 3
	Crèdits presencials Problemes: 0	Hores/setmana presencials Problemes: 0
Quadrimestre: Q3	Crèdits presencials Laboratori: 0	Hores/setmana presencials Laboratori: 0
	Crèdits no presencials: 1,5	Hores/setmana no presencials: 1
Àrees de coneixement (BOE):		
Descriptors (BOE):		
Coordinator: Josep Coll. Professors: Josep Coll i Itxaso del Palacio		
Prerequisits:		
Corequisits:		
Objectius: Saber emmarcar l'activitat de l'empresa (i de qualsevol organització) en una estratègia de qualitat total i de recerca de l'excel·lència. Introduir-se en les funcions de lideratge i de direcció, enteses no només a alt nivell en l'organització, sinó com a funcions presents en tots els nivells de l'organigrama. Comprendre els mecanismes de presa de decisions en les empreses i les organitzacions en relació a l'estratègia, l'estructura i el control.		
Programa:		
Mòdul 1. Qualitat Total.		
<p>El concepte Qualitat. La seva evolució històrica. Control i Assegurament de la Qualitat. Gestió de la Qualitat Total (TQM). Conceptes fonamentals d'excel·lència. Principals aportacions teòriques i pràctiques en TQM. Models de Qualitat Total.</p> <p>El Model de la European Foundation for Quality Management (EFQM). Estudi dels 9 criteris del Model. Sistemes d'avaluació del grau d'excel·lència. Fases en la implantació d'un sistema de TQM. Sistema de reconeixements al grau d'excel·lència. Objectius i avantatges de les polítiques de Gestió de la Qualitat Total. TQM com a estratègia, cultura i eina dinàmica.</p>		
Mòdul 2. Direcció Estratègica.		
<p>Direcció estratègica. Importància de la cultura organitzativa i del compromís de la direcció. La planificació estratègica. Anàlisi de l'entorn i del sector. Anàlisi interna. Amenaces i oportunitats. Punts forts i punts febles. Missió. Visió. Activitats. Valors. Implantació de l'estratègia. Estructura. Estil i procediments de govern. Persones i recursos. Cultura Organitzativa. Model de gestió. Dinàmica de la planificació estratègica.</p>		
Mòdul 3. Lideratge i Direcció		
<p>Evolució i enriquiment del contingut de la funció Direcció i la funció Lideratge des dels inicis del segle XX fins als nostres dies. Pensament i criteri dels estudiosos més destacats en la matèria. El líder neix o es fa?</p> <p>Valors propis del lideratge, i valors desitjables en els nostres empleats i col.laboradors.</p> <p>La gestió del canvi. Elements que provoquen resistència al canvi. Ingredients per a un canvi exitós.</p> <p>La gestió del Capital Humà com a factor estratègic. El rol dels departaments de RRHH. Exigències d'una actuació estratègica positiva en RRHH.</p> <p>Política de recursos humans en empreses i organitzacions. Procés de contractació. Formació. Desenvolupament de la carrera professional. Avaluació del rendiment. Retribucions. Gestió de la "ruptura laboral".</p>		

Mòdul 4. Estructures Organitzatives.

Disseny d'organitzacions. Estructura bàsica d'una organització. Condicionants de l'estructura. Formalització i flexibilitat. Estructures organitzacionals. Les "noves" configuracions estructurals i les "noves" organitzacions. El paper de les noves tecnologies.

Gestió per processos. Elements bàsics d'un procés. Orientació al client. Mapes de processos i la seva gestió.

Organitzacions d'alt rendiment. Característiques fonamentals. Tipus d'equips. Coordinació. Nous rols i responsabilitats. Noves aptituds i habilitats.

Pràctiques de Laboratori:

Activitats No Presencials:

1. Treball de recerca bibliogràfica en biblioteques electròniques, centres de recursos i bases de dades de revistes i literatura no publicada. Recerques bibliogràfiques sobre temes concrets i treballs amb aquestes bibliografies.
2. Debats i fòrums mitjançant Internet. Els debats proposaran reflexió sobre qüestions de caràcter acadèmic. Els fòrums poden ésser més oberts i han de permetre una participació dels estudiants menys pautada.

Bibliografia Bàsica:

- Aguirre, A.; Castillo, A.M. i Tous, D. (2003). "Administración de organizaciones en el entorno actual". Ediciones Pirámide. Madrid.
- Boyett, J.(2001). "Lo mejor de los gurús". Ed. Gestió 2000. Barcelona.
- Crainer, S. (2005). "Los 50 mejores libros de gestión empresarial". Ediciones Deusto. Barcelona.
- Diversos autors (2003). "Lo que se aprende en los mejores MBA". Ed. Gestió 2000. Barcelona.
- García-Tenorio, J. (coord.) (2006). "Organización y Dirección de Empresas". Thomson. Madrid.
- Gibson, J.L.; Ivancevich, J.M. i Donnelly, J.H. (2001). "Las organizaciones. 10ª edición". Mc Graw-Hill. Santiago de Chile.
- Kotter, J.P. (2004). "Qué hacen los líderes". Ed. Gestión 2000. Barcelona.
- Mintzberg, H. (1989). "Diseño de organizaciones eficientes". Ed. El Ateneo cop. Buenos Aires.
- Peters, T. (2004). "Re-imagina!". Pearson Educación. Madrid.

Bibliografia Complementària:

Sistema d'avaluació:

Controls de seguiment:	Primer: 20%	Tercer: 20%	Prova final en cas de no haver superat el curs: →	Cal examinar- se da cada una de les parts suspeses, i aprovar-les
	Segon: 20%	Quart: 20%		
No presencialitat:	20%			