

# SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

## ESCOLA D'ENGINYERIA DE BARCELONA EST

### (EEBE)

## Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Gestió Documental i control de canvis				
Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Disseny aprovat per la Comissió Permanent de la Junta d'Escola	Comissió de Planificació Acadèmica i de Qualitat	Comissió Permanent	13-12-2017
2	Revisió i millores dels indicadors com a conseqüència de l'anàlisi dels processos realitzat durant l'elaboració de l'Informe de Seguiment de centre del curs 2017-2018 i el del curs 2018-2019.	Comissió de Planificació Acadèmica i de Qualitat	Comissió Permanent	20-07-2020

## ÍNDEX DELS PROCESSOS DEL SGIQ

- 1 DEFINIR LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT
- 2 VERIFICACIÓ
- 3 SEGUIMENT
- 4 MODIFICACIÓ
- 5 ACREDITACIÓ
- 6 DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS DE L'ESTUDIANTAT
- 7 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT
- 8 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ
- 9 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANTAT
- 10 GESTIONAR L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL
- 11 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES
- 12 GESTIONAR QUEIXES, RECLAMACIONS, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS
- 13 DEFINIR LES POLÍTIQUES DEL PDI
- 14 CAPTAR I SELECCIONAR EL PDI
- 15 FORMAR EL PDI
- 16 AVALUAR, PROMOCIONAR I RECONÈIXER EL PDI
- 17 GESTIONAR I MILLORAR ELS RECURSOS MATERIALS
- 18 GESTIONAR I MILLORAR ELS SERVEIS
- 19 RECOLLIR I ANALITZAR ELS RESULTATS
- 20 PUBLICAR INFORMACIÓ I RENDIR COMPTES
- 21 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ, I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ

## 1 DEFINIR LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

### 1.1 Indicadors de resultats

- Existència de la Política i Objectius de Qualitat.
- Revisió de la Política de Qualitat i dels Objectius de Qualitat en cas d'equip directiu nou.
- Assoliment dels objectius de qualitat.
- Nombre d'informes d'avaluació generats dels establerts al SGIQ.
- Nombre de propostes per millorar la implantació del Pla de Millora.
- Grau d'implantació dels processos de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions.
- Grau d'implantació dels instruments de recollida d'informació.
- Nombre de propostes de millora executades del Pla de Millora.

### 1.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'equip directiu, PDI, Delegació d'Estudiants i UTG amb el coneixement de la política i objectius de qualitat.

## 2 VERIFICACIÓ

- Memòria verificada.

## 3 SEGUIMENT

- Informes de seguiment realitzats.
- Nombre acumulat d'informes de seguiment de centre realitzats a partir del curs 2016-2017.
- Nombre d'informes de seguiment de processos realitzats.

## 4 MODIFICACIÓ

- Modificacions implementades a la memòria verificada.

## 5 ACREDITACIÓ

- Informe d'acreditació realitzat.
- Nombre acumulat d'informes de seguiment realitzats.

## 6 DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS DE L'ESTUDIANTAT

### 6.1 Indicadors de resultats

#### Titulacions de grau

<b>Oferta, demanda i matrícula:</b>	Places ofertes Demanda en primera preferència Ràtio oferta/demanda i la seva evolució Ordre de preferència Estudiantat de nou ingrés Assignats en primera preferència Percentatge d'accés en primera preferència Percentatge d'accés en en resta de preferències Nombre d'estudiantat matriculat Mitjana de crèdits matriculats per estudiant Nombre d'estudiantat cursant doble titulació (incoming/outgoing) Nombre d'estudiantat que ha finalitzat doble titulació (incoming/outgoing)
<b>Nota de tall:</b>	Nota de tall
<b>Nota d'accés:</b>	Proves d'accés a la universitat (PAU) CFGS, FP2 o assimilats
<b>Via d'accés:</b>	Proves d'accés a la universitat (PAU) CFGS, FP2 o assimilats Titulats universitaris o assimilats Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys Altres accessos Nombre d'estudiantat presentat a les proves específiques d'accés (si s'escau) Nombre d'estudiantat aprovat a les proves específiques d'accés (si s'escau)
<b>Perfil d'egrés</b>	Temps dedicat a trobar la primera feina Via d'accés a la primera feina Guanyos anuals bruts Taxa d'intenció de repetir estudis Taxa d'ocupació Taxa d'adequació de la feina als estudis

- Nota d'accés.
- Contingut i criteris de valoració de les proves específiques (si s'escau).
- Reconeixement de crèdits.
- Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.

#### Titulacions de màster

<b>Oferta, demanda i matrícula:</b>	Places ofertes Demanda en preinscripció Ràtio oferta/demanda i la seva evolució Estudiantat de nou ingrés Nombre d'estudiantat matriculat Mitjana de crèdits matriculats per estudiant Nombre d'estudiantat cursant doble titulació (incoming/outgoing) Nombre d'estudiantat que ha finalitzat doble titulació (incoming/outgoing)
<b>Procedència:</b>	Mateixa escola Mateixa universitat Altres universitats del SUC Altres universitats de l'Estat Universitats estrangeres

<b>Complements formatius (si n'hi ha):</b>	Alumnes titulats que han cursat complements formatius Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat
<b>Via d'accés:</b>	Mitjana de crèdits cursats com matrícula dirigida
<b>Perfil d'egres:</b>	Temps dedicat a trobar la primera feina Via d'accés a la primera feina Guanyos anuals bruts Taxa d'intenció de repetir estudis Taxa d'ocupació Taxa d'adequació de la feina als estudis

- Perfil dels estudiants d'accés, en especial de l'àmbit d'on provenen i la necessitat de cursar complements formatius.
- Adequació i eficiència dels complements formatius (si s'escau).
- Reconeixement de crèdits.
- Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.

<b>Pla de Promoció:</b>	Nombre d'activitats de promoció per tipus. Nombre d'assistents a les activitats de promoció per tipus. Nombre d'assistents a les activitats de promoció matriculats.
-------------------------	--

## 6.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'estudiantat de la fase inicial (nou ingrés)
- Satisfacció amb la inserció laboral
- Satisfacció del ocupadors
- Satisfacció dels assistents a les activitats de promoció

## 7 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT

### 7.1 Indicadors de resultats

- Nombre d'accions programades al Pla d'acollida
- Nombre d'estudiantat que ha participat a les accions programades del Pla d'acollida
- Nombre de tutories acadèmiques
- Nombre d'estudiantat tutoritzat
- Rati alumnes tutoritzats/professor tutor

### 7.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció dels assistents a les accions del Pla d'acollida
- Satisfacció de l'estudiantat de nou ingrés
- Satisfacció del PDI amb la utilitat de les tutories
- Satisfacció de l'estudiantat amb la utilitat de les tutories
- Satisfacció de titulats de grau amb la tutorització

## 8 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ

### 8.1 Indicadors de resultats

- Nombre de TFG/TFM defensats.
- Nombre de titulats.
- Nombre d'estudiantat amb nivell B2 d'anglès.
- Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.
- Taxa de graduació.
- Taxa d'abandonament.
- Taxa d'eficiència.
- Taxa d'èxit
- Taxa de graduació indicada a la memòria verifica.
- Taxa d'abandonament indicada a la memòria verifica.
- Taxa d'eficiència indicada a la memòria verifica.
- Grau d'assoliment de la taxa de graduació indicada a la memòria verifica.
- Grau d'assoliment de la taxa d'abandonament indicada a la memòria verifica.
- Grau d'assoliment de la taxa d'eficència indicada a la memòria verifica.
- Resultats globals del primer curs:
  - Taxa d'abandonament
  - Taxa de presentats
  - Taxa d'èxit
  - Taxa de rendiment
- Taxa de rendiment acadèmic.
- Mitjana de permanència.
- El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- Nombre de professorat per atendre l'estudiantat.
- Mida dels grups en funció de l'activitat docent.

### 8.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de titulats amb la valoració global de la titulació.
- Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent.
- Satisfacció de l'estudiantat sobre les assignatures.

## 9 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANTAT

### 9.1 Indicadors de resultats

- Nombre de places ofertades (incoming/outgoing).
- Nombre d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat.
- Nombre d'estudiantat matriculat.
- Percentatge d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat.
- Nombre d'estudiantat que es rep a partir de programes de mobilitat.
- Evolució del nombre de convenis.

## 9.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'estudiantat amb la mobilitat (outgoing).
- Satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de la mobilitat.

## 10 GESTIONAR L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

### 10.1 Indicadors de resultats

- Nombre d'accions programades al Pla d'Orientació Professional.
- Nombre d'estudiantat que ha participat en el Pla d'Orientació Professional.
- Nombre d'entitats col·laboradores participants en el Pla d'Orientació Professional.
- Taxa d'ocupació.
- Taxa d'adequació.
- Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica.
- Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica.

### 10.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció dels participants a les accions programades al Pla d'Orientació Professional.

## 11 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES

### 11.1 Indicadors de resultats

- Nombre de titulats que han fet pràctiques externes de cada titulació i curs.
- % de titulats i titulades durant el curs amb pràctiques externes.
- Qualificació obtinguda per cada matriculat.
- Nombre de convenis realitzats.
- Nombre d'hores contractades.
- Preu mig per hora.
- Nombre d'empreses que han fet convenis.
- Nombre d'estudiantat participant durant el curs i per titulació.

### 11.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'empresa amb l'estudiantat i la gestió de les pràctiques.
- Satisfacció dels titulats amb les pràctiques externes.
- Satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de les pràctiques externes.

## 12 GESTIONAR QUEIXES, RECLAMACIONS, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

## 13 DEFINIR LES POLÍTIQUES DEL PDI

### 13.1 Indicadors de resultats

- Existència de les polítiques de PDI.
- Existència dels objectius específics de les polítiques de PDI.

- Revisió de les polítiques de PDI i dels objectius específics en cas d'equip directiu nou.
- Assoliment de les polítiques de PDI i dels objectius específics.

### 13.2 Indicadors de satisfacció

- Grau de coneixement de les polítiques i objectius del PDI.
- Satisfacció de les polítiques i objectius del PDI.

## 14 CAPTAR I SELECCIONAR EL PDI

- Professorat per categoria i segons doctorat.
- Nombre de professorat per impartir la titulació.
- Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat.
- HIDA segons trams de recerca i de docència.
- Percentatge d'HIDA segons tipologia del professorat a les assignatures.
- Estudiantat ETC (equivalent a temps complet).
- PDI ETC.
- Relació estudiantat ETC per PDI ETC.
- Grau de cobertura de les necessitats de PDI.

## 15 FORMAR EL PDI

### 15.1 Indicadors de resultats

- Nombre de PDI que fa cursos de formació.
- Nombre de PDI de l'EEBE.
- Percentatge de PDI que fa cursos de formació.
- Hores totals de formació del PDI.
- Taxa hores de formació/PDI format.
- Grau de cobertura per part de l'ICE de les necessitats de formació del PDI.

### 15.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció del PDI amb la formació.

## 16 AVALUAR, PROMOCIONAR I RECONÈIXER EL PDI

- Nombre de PDI avaluat.
- Percentatge de PDI avaluat favorablement.
- Nota mitjana del centre a la pregunta de referència de les enquestes efectuades per l'estudiantat sobre l'activitat docent del professorat.

## 17 GESTIONAR I MILLORAR ELS RECURSOS MATERIALS

### 17.1 Indicadors de resultats

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.



## 17.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els sistemes de suport a l'aprenentatge.
- Satisfacció del PDI amb els sistemes de suport a l'aprenentatge.

## 18 GESTIONAR I MILLORAR ELS SERVEIS

### 18.1 Indicadors de resultats

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

### 18.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis.
- Satisfacció del PDI amb els serveis.
- Satisfacció del PAS amb els serveis.

## 19 RECOLLIR I ANALITZAR ELS RESULTATS

- Existència del quadre d'indicadors.
- Existència de la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès.

## 20 PUBLICAR INFORMACIÓ I RENDIR COMPTES

- Satisfacció dels titulats amb la informació referent a la titulació al web.
- Satisfacció de l'estudiantat de nou ingrés.
- Satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació.

## 21 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ, I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ

### 21.1 Indicadors de resultats

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.
- Nombre de processos implantats.
- Nombre de processos modificats, eliminats i creats de nou.

### 21.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció dels implicats amb el desenvolupament dels processos.