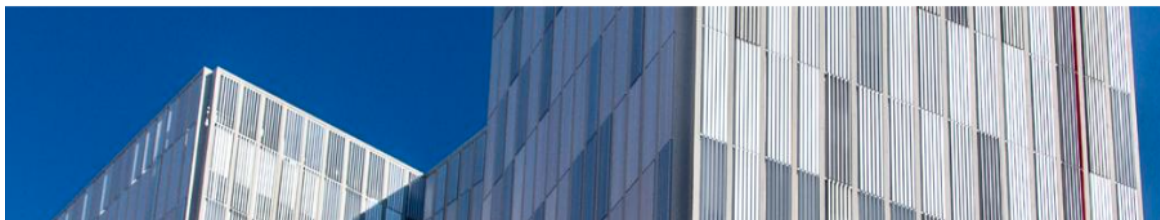


# Serveis TIC del Campus Diagonal Besòs



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola d'Enginyeria de Barcelona Est



## Hello world!

Som els serveis TIC del Campus Diagonal Besòs (CDB).

A continuació podreu trobar una breu explicació del que els serveis TIC del CDB posem a la vostra disposició per a que pugueu desenvolupar els vostres estudis.

## Serveis institucionals

Els serveis institucionals són serveis comuns a tota la UPC i que es presten des dels serveis centrals, amb equips ubicats físicament fora del Campus Diagonal Besòs però als que des dels serveis TIC del CDB donem suport amb col·laboració amb els serveis centrals.

### nom usuari i correu UPC

Tota persona que estudiï a la UPC té un nom d'usuari únic per accedir als diferents sistemes TIC de la UPC i una adreça de correu. El nom d'usuari acostuma a ser nom.cognom i l'adreça acostuma a ser nom.cognom@estudiantat.upc.edu. Teniu problemes i no recordeu quin és el vostre nom d'usuari o contrasenya? [Consulteu aquí](#).

Usuari i contrasenya UPC sovint es referencien com “credencials UPC”.

### Bústia @estudiantat.upc.edu a Gmail

La vostra bústia de correu d'estudiant és a Gmail, UPC té un acord amb Google i els seus membres poden fer servir els productes de Google Workspace.

[+info del servei Google Workspace](#).

### On queda l'adreça personal?

Si heu seguit la Guia de matrícula us vam demanar una adreça personal. Aquesta és l'adreça de correu electrònic on podeu recuperar les vostres credencials UPC, dit d'una altra forma, és per si us oblideu la contrasenya del vostre usuari UPC. Per a la resta de tràmits, l'adreça que farà servir la UPC, és l'adreça institucional (nom.cognom@estudiantat.upc.edu, recordeu?).

### Atenea

[Atenea](#) és el lloc web que segurament més fareu servir, és una eina imprescindible per a la vostra relació amb el professorat i els companys. [Atenea](#) és l'adaptació que ha fet la UPC del Moodle que potser teníeu al centre d'on veniu. Heu d'entrar amb les credencials UPC.

[+info del servei Atenea](#).

## eSecretaria

[eSecretaria](#) és el lloc web per a fer tràmits amb gestió acadèmica. També és el lloc on podeu canviar la vostra adreça personal per a la recuperació de credencials.

[+info del servei eSecretaria.](#)

## UPCLink

[UPCLink](#) és el servei d'VPN de la UPC. Una VPN és quelcom que ens permet simular que estem en un lloc, en aquest cas connectant-vos a UPCLink podreu simular que esteu a la universitat i accedir a serveis que no són accessibles des de l'exterior de la universitat. És la porta d'entrada a d'altres serveis que veure'm més endavant, indicat com "requereix UPCLink". Com configurar-vos-ho a l'equip de casa?

[+info del servei d'VPN.](#)

## WiFi

A tot el Campus Diagonal Besòs podeu trobar 2 SSID de WiFi, eduroam i UPCGuest.

El primer és el que us heu de configurar, no és tan senzill com posar una contrasenya però us permet accedir a la xarxa eduroam d'abast mundial [+info del servei Eduroam](#).

El segon podríem dir que és per sortir del pas, un dispositiu nou/ocasional, algun dia i/o si ve algun amic o familiar vostre. [+info del servei UPCGuest](#).

Des dels serveis TIC no donem suport a dispositius personals (mòbils i/o portàtils).

[+info del servei de wifi.](#)

## Impressió

La impressió es pot fer des de les aules o bé per correu electrònic. Per imprimir des de les aules heu de connectar-vos a la impressora indicant quin és el nom d'usuari qui recollirà les impressions. Les impressions s'enviaran a la cua d'impressió Repromobil Canon i podrà recollir-les a qualsevol impressora de les que hi ha al Campus i/o la UPC (per fer això la primera vegada heu de fer una càrrega a reprografia edifici A, S1). També podeu imprimir enviant un missatge des de la vostra bústia institucional amb un arxiu PDF adjunt a l'adreça [repromobil.canon@upc.edu](mailto:repromobil.canon@upc.edu).

## Microsoft Office 365

La UPC té un acord amb Microsoft que us permet fer servir la seva suite Office de forma *on line* amb les credencials UPC. Word, Excel, Powerpoint i One Drive serien les eines més conegudes i les més importants que podeu trobar dintre d'aquesta suite.

[+info del servei Microsoft Office 365.](#)

## Serveis locals

Aquests serveis són el complement als institucionals i es presten amb recursos i equips ubicats al Campus Diagonal Besòs. Son serveis suportats exclusivament pels serveis TIC.

## Aules informàtiques

A l'edifici A, la planta 3 (8 aules) i a la S1 (1) teniu distribuïdes les 9 aules que l'EEBE posa a la vostra disposició per a la realització de pràctiques. Per accedir als ordinadors heu de sincronitzar la contrasenya fent servir les credencials institucionals, vegeu següent apartat. Un cop entreu teniu una unitat personal però l'espai en xarxa és molt petit, uns 45Mb. Us recomanem que feu servir espai de Google o One Drive, serveis comentat. A l'aula feu servir sempre el mateix ordinador, engegarà més ràpid. No guardeu res als ordinadors, la seva conservació no està garantida. Els ordinadors són per a treballs universitaris i realització de pràctiques.

## Canvi de contrasenya (novetat 2022)

Cada vegada que us canvieu la contrasenya de les credencials UPC o si no us enrecordeu de la contrasenya per accedir als serveis locals del Campus Diagonal Besòs haureu d'anar a <https://aules.eebe.upc.edu> (requereix UPCLink, estar connectat a Eduroam-UPC o fer-ho des d'algun equip del CDB)

## Programari docent

El programari docent instal·lat a les aules és aquell que ha demanat el professorat per a fer la docència. Alguns programes són gratuïts, d'altres amb llicència UPC i d'altres amb llicència per l'Escola. +info del programari a les aules TIC EEBE a la [pàgina del serveis TIC per a estudiantat](#) apartat "Programari docent a aules de l'EEBE".

## PCLliure

[PCLliure](#) és un servei que us permet connectar-vos als ordinadors de les aules de l'EEBE. El servei estarà operatiu de 22 a 7h i els caps de setmana, fora d'hores de classe. Aquesta informació pot canviar, us recomanem que consulteu la plana web on es dona informació del servei.

**Requereix UPCLink.** +info de PCLliure a la [pàgina del serveis TIC per a estudiantat](#) apartat "PCLliure: Accés remot als ordinadors de les aules".

## RaVaDa

[Ravada](#) és un servei que ofereix l'EEBE per a què els seus estudiants i PDI puguin fer servir a casa el programari de les aules informàtiques des d'un entorn virtualitzat. El servei té instal·lat la major part del programari de les aules informàtiques (no hi és p.ex. Cype). **Requereix UPCLink.** +info de Ravada a la [pàgina del serveis TIC per a estudiantat](#) apartat "Ravada: Escriptoris virtuals."

## Visualitzador horaris

Amb la informació introduïda per gestió acadèmica hem preparat un visualitzador d'horaris per a que pogueu veure quin és el vostre horari de classes o el d'altres grups. El podeu trobar a <http://horaris.eebe.upc.edu>.  
[+informació de la codificació dels horaris i grups.](#)

## Com contactar amb nosaltres?

Us preguem que prioritzeu els mitjans telemàtics de contacte:

- feu-nos arribar i segueix la teva demanda a <https://serveistic.cdb.upc.edu>
- mitjançant un correu electrònic a [serveistic.cdb@upc.edu](mailto:serveistic.cdb@upc.edu)
- per telèfon al 93.413.74.60 (de 9:30 a 14h i de 15 a 20h)
- presencialment estem a la planta baixa al fons del passadís al costat de Gestió Acadèmica.